

# 居宅介護支援重要事項説明書

## 1 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

担当介護専門員 大西恭子 ・ 長家由美子 ・ 岡由子 ・ 松枝宏  
電話 (0868) 75-0865 FAX (0868) 75-2627

## 2 事業所の概要事業所の概要

### (1) 居宅介護支援事業者の指定番号及びサービス提供地域

指定番号	岡山県 平成 11 年 10 月 13 日 第 3373700065 号
事業所名	美作市立作東老人保健施設指定居宅介護支援事業所
所在地	岡山県美作市江見 280 番地
サービスを提供する地域	美作市内

### (2) 同事業所の職員体制

	常勤	非常勤	業務内容
管理者（兼務）	1 名		本事業所の従業員の管理、指導命令等を行う
介護支援専門員	4 名		要介護者からの相談に応じ、サービスが適切に利用できるよう、内容等の計画を作成するとともに事業者との連絡調整を行う
事務員	1 名		事務・庶務

### (3) 営業時間営業時間

月曜日～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分  
(ただし祝祭日、12 月 29 日から 1 月 3 日までを除く)

## 3 事業の目的および運営の方針事業の目的および運営の方針

### (1) 事業の目的

要介護者の心身の状況、そのおかれている環境等に応じて、本人や家族の意向等を基に、居宅サービスまたは施設サービスが適切に利用できるよう、サービスの種類、内容等の計画を作成するとともに、適切なサービスの提供が確保されるよう指定居宅サービス事業者、介護保険施設等との連絡調整その他の便宜の提供を行うことを目的としています。

### (2) 運営の方針

- ・利用者が要介護状態になった場合においても可能な限り居宅においてその有する特

性と能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう居宅サービス計画を作成します

- ・利用者は複数のサービス事業者の中から、自分に合ったサービス事業者を選定することができ、またその選定理由も確認することができる
- ・十分な説明と同意に基づいたサービス提供を心がけます
- ・利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って利用者に提供される居宅サービス等が、特定の種類または特定の居宅サービス事業者に不当に偏することのないよう公正中立に努めます
- ・様々なニーズに応じ、総合的なサービスが提供できるよう関係機関との綿密な連携を図ります

(2) 居宅介護支援の実施概要等

- ・居宅サービス計画にあたっての訪問、状況把握
- ・居宅サービス計画の作成、説明、同意、交付、モニタリング
- ・給付管理業務
- ・サービス担当者会議の開催、連絡調整
- ・認定申請の援助
- ・介護保険施設等の紹介

(3) 事業計画及び財務内容については、閲覧を求められます。

4 利用料金

(1) 基本利用料（介護支援員1人当たりの担当件数45人未満の場合）

1単位につき10.42円

サービス内容		サービス利用料金	自己負担
居宅介護支援費 (I)	要介護1・2	1,086単位/月	0円
	要介護3・4・5	1,411単位/月	
初回加算		300単位/回	
入院時情報連携加算 (I) (入院日当日に情報提供)		250単位/月	
入院時情報連携加算 (II) (入院後3日以内に情報提供)		200単位/月	
退院・退所加算	(カンファレンス有1回目)	600単位/回	
	(カンファレンス有2回目)	750単位/回	
	(カンファレンス有3回目)	900単位/回	
	(カンファレンス無1回目)	450単位/回	
	(カンファレンス無2回目)	600単位/回	
通院時情報連携加算		50単位/月	

小規模多機能型居宅介護事業所連携加算	300単位／月
複合型サービス事業所連携加算	300単位／月
緊急時等居宅カンファレンス加算	200単位／月
ターミナルケアマネジメント加算	400単位／月
特定事業所加算（Ⅲ）	323単位／月

※要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので自己負担はありません。

※保険料の滞納等により、保険給付金が直接事業者を支払われない場合は、サービスに応じて利用料金をいただき、当事業所からサービス提供証明書を発行いたします。このサービス提供証証明書を後日、市役所の窓口へ提出しますと、全額払戻を受けられます。

## （２）交通費

前記２の（１）のサービスを提供する地域にお住まいの方は無料です。

それ以外の地域の方は、介護支援専門員がおたずねするための交通費の実費が必要です。なお、自動車を使用した場合の交通費は、下記のとおりとします。

- ① 実施地域を越えた地点から、10 km未満 無料
- ② 実施地域を越えた地点から、10 km以上の場合、5 kmにつき 100 円

## （３）その他

料金が発生する場合は月ごとの請求（精算）とし、お支払い後に領収書を発行します。

また、利用者が契約を解除する場合も、解約料は発生いたしません。

## ５ サービスの利用方法サービスの利用方法

### （１）サービスの利用開始

まずは、お電話等でお申し込みください。介護支援専門員がお伺いいたします。

契約を締結した後、サービスの提供を開始します。

### （２）サービスの終了

《利用者の方のご都合でサービスを終了する場合》

文書でお申し出くだされば、いつでも解約できます。

《当事業所の都合でサービスを終了する場合》

事業の廃止などやむを得ない事情がある場合は、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了 11 ヶ月前までに文書で通知するとともに、地域の他の居宅介護支援事業者をご紹介いたします。

《自動終了》

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ・ 利用者が介護保険施設に入所した場合
- ・ 介護保険給付でサービスを受けていた利用者の要介護認定区分が非該当（自立）と認非該当（自立）と認定された場合

- ・利用者の方がお亡くなりになった場合

《その他》

- ・利用者の方やご家族などが、当事業所や当事業所の介護支援専門員に対して、本契約を継続しがたいほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただきます。

(3) サービス利用にあたっての留意事項

- ・介護保険被保険者証に記載された内容（被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間）及び被保険者の住所などに変更があった場合は、速やかに介護専門員にお知らせください。
- ・契約期間中に入院された場合は、入院先である医療機関に担当の介護支援専門員名を伝えるとともに、居宅介護支援事業所に速やかにご連絡ください。必要に応じ、医療機関に在宅での情報を提供させていただきます。

6 虐待の防止のための措置に関する事項

- (1) 事業者は、虐待等に対する相談窓口を設置し、利用者の人権の擁護・虐待等の防止に努めます。

虐待防止に関する責任者	大西恭子
〃 担当者	長家由美子

- (2) 事業者は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等利用者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに利用者が住所を有する市町村に連絡を取り、必要な処置を講じます。

- (3) 虐待防止の為の指針の整備をします。

- (4) 虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的開催し、その結果について事業所内で周知徹底します。

- (5) 虐待防止の為の研修会を定期的実施します。

7 身体拘束に関する事項

- (1) 利用者又は利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束を行わないものとします。

- (2) 身体拘束を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録するものとします。

8 サービス利用にあたっての禁止事項

利用者様、ご家族様、関係者等において、次に掲げるいずれかの事由が発生した場合は、やむを得ずサービスを終了する場合があります。

- (1) 従業者に対して行う暴言、暴力、嫌がらせ、誹謗中傷などの迷惑行為
- (2) パワーハラスメント、セクシャルハラスメント、カスタマーハラスメントなどの

行為

- (3) サービス利用中に従業員の写真や動画撮影、録音などを無断で SNS などに掲載するなどの行為

## 9 苦情申立・虐待相談窓口

事業所 窓口	美作市立作東老人保健施設居宅介護支援事業所 管理者 大西恭子 電話番号：(0868) 75-0865 受付時間：月～金曜日 午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分
当 事 業 所 以 外 の 窓 口	美作市健康政策課 (0868) 725-3912 受付時間：月～金曜日 午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分
	美作市社会福祉協議会作東地域ステーション (0868) 75-3780 受付時間：月～金曜日 午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分
	岡山県国民健康保険団体連合会 介護保険課 (086) 223-8876 受付時間：月～金曜日 午前 8 時 30 分から午後 5 時

### 10 介護支援専門員の変更

担当の介護支援専門員に関しては、いつでも変更できます。ご相談ください。

### 11 個人情報の保護

- (1) 当事業者はサービスを提供する際に知り得た利用者およびその家族の個人情報の管理について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・看護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いを行います。
- (2) 当事業者はサービスを提供する際に知り得た利用者およびその家族の個人情報を、正当な理由なく第三者には漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。
- (3) 当事業所は利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、個人情報を用いません。

### 12 非常災害時の対応

防災管理についての責任者を定め、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、火災・風水害・地震等の自然災害並びに感染症に対処するため、事業継続に向けた計画等の策定、研修の実施、訓練（シミュレーション）を定期的実施します。

業務継続計画に関する責任者	管理者 大西恭子
感染症の予防及びまん延防止に関する責任者	
業務継続計画に関する担当者	介護支援専門員 岡由子
感染症の予防及びまん延防止に関する担当者	介護支援専門員 長家由美子

### 1 3 緊急時の対応方法

サービスの提供を行っているときに利用者の病状の急変が生じた場合、家族または緊急連絡先へ連絡いたします。また必要な場合において、利用者の主治医または事業所の協力医療機関への連絡を行い、医師の指示に従います。

家族または緊急連絡先に繋がらない場合、事業所の判断で医療機関への受診をして頂く場合があります。その際の費用は利用者または利用者の家族にお支払いいただきます。

#### 【協力医療機関】

名称 美作市立作東診療所  
所在地 岡山県美作市江見 280 番地  
電話番号 (0868) 75-2772

#### 【利用者の主治医】

氏名 \_\_\_\_\_

病院等の  
名称 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_

#### 【緊急連絡先】

氏名 \_\_\_\_\_

住所 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_

日中に連絡がつく

場所（職場等） \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_

美作市立作東老人保健施設居宅介護支援事業所の契約を証するため、本書2通を作成し、利用者及び事業所の双方が署名の上、それぞれが1通ずつを保管するものとします。また、その提供にあたり、利用者に対し本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

契約締結日 20 年 月 日

岡山県美作市江見 280 番地  
美作市立作東老人保健施設居宅介護支援事業所  
代表者 美作市長 萩原誠司

重要事項説明者 職名 氏名

私は、当事業所の利用契約内容、および重要事項の説明を受け、美作市立作東老人保健施設居宅介護支援事業所の提供開始に同意します。

<利用者>

住所

氏名

<家族代表>

住所

氏名

(利用者との続柄： )

私は、本人の契約意志を確認し、署名を代行します。

<代理人>

住所

氏名

(利用者との関係： )

# 個人情報利用同意書

私（及び私の家族）の個人情報の利用については、下記により必要最小限の範囲内で使用することに同意します。

記

## 1 個人情報を利用する目的

- （1）介護サービスの提供を受けるにあたって、介護支援専門員と介護サービス事業者との間で開催されるサービス担当者会議において、利用者の状態、家族の状況を把握するために必要な場合。
- （2）上記（1）のほか、介護支援専門員又は介護サービス事業所との連絡調整のために必要な場合。
- （3）現に介護サービスの提供を受けている場合で、本人が体調等を崩し又はケガ等で病院へ行ったときに、医師・看護師等に説明する場合。
- （4）市町村や保健所の実施する保健福祉サービスとの連携を強化し総合的な在宅療養を実施する場合。
- （5）医療関係実習生受け入れ時にカルテの開示、情報提供、訪問の同行をする場合。

## 2 個人情報を提供する事業所

- （1）居宅サービス計画に掲載されている介護サービス事業所
- （2）病院又は診療所（体調を崩し又はケガ等で診療することとなった場合）
- （3）担当地域の市役所又は保健所
- （4）実習を委託している教育等関係機関

## 3 使用する期間

サービスの提供を受けている期間

## 4 使用する条件

- （1）個人情報の利用については、必要最小限の範囲で使用するものとし、個人情報の提供に当たっては関係者以外の者に洩れることのないよう細心の注意を払います。
- （2）個人情報を使用した会議等、個人情報利用の内容等の経過を記録します。

以上

20 年 月 日

美作市立作東老人保健施設居宅介護支援事業所

<利用者>

住所

氏名

<家族代表>

住所

氏名

(利用者との続柄: )

(代理人)

住所

氏名

(利用者との関係: )